

# FORMULARIO DE RECLAMACIÓN



Estimado/a cliente,

Nuestro principal objetivo es ofrecer productos que satisfagan plenamente las necesidades de nuestros clientes. Si esto no fuera posible y existe una razón para presentar una reclamación, queremos facilitar el proceso mediante este formulario en línea y garantizar un manejo rápido.

Le solicitamos que se comunique con nosotros utilizando este formulario en línea antes de enviarnos el producto. Le rogamos que adjunte imágenes del producto defectuoso, ya que esto facilitará enormemente el proceso de su reclamación. Si adquirió el producto que desea reclamar en una de nuestras tiendas, también debe incluir una copia escaneada o fotografiada del recibo de compra.

Le informamos que las reclamaciones que lleguen sin ningún tipo de indicación o sin haber consultado previamente con nuestro servicio de atención al cliente deberán ser devueltas al cliente sin ser procesadas. Esto puede generar costos para usted como cliente. Es imprescindible que nos envíe el formulario completado antes de devolver el artículo por correo.

¡Agradecemos su comprensión!

## **POR FAVOR, COMPLETE:**

Número de cliente: \_\_\_\_\_

Número de ticket (será completado por nosotros): \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## **ARTÍCULO QUE SE PRESENTA PARA RECLAMACIÓN:**

Producto adquirido El: \_\_\_\_\_ Dónde: \_\_\_\_\_

Número de pedido, número de factura o número de recibo: \_\_\_\_\_

Descripción del artículo: \_\_\_\_\_

Cantidad: \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN: ES IMPORTANTE PROPORCIONAR UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL ERROR. FALLO DE FUNCIONAMIENTO, TIPO Y UBICACIÓN.**